

Contactpersoon aanwezig:  
Annemieke Wijbenga  
vertegenwoordigd niv. 2: Zorg, Service & Welzijn  
Afd. Heerenveen

Contactpersoon :  
Claudette Tissink  
Bovenstreek 2  
Noordwolde

Onderwerp: Gastouder bijeenkomst georganiseerd door Tiskidz Datum: 16 januari 2014

Dit is een verslag van deze bijeenkomst met hierin verwerkt de opmerkingen en bijbehorende vragen van de gastouders over stagiaires en school niveau 2 Zorg, Service & Welzijn. Op de avond zelf zijn zo'n 15 gastouders aanwezig.

### **Opmerkingen en vragen van de gastouders:**

#### ***De boekjes***

De stagiaires ervaren de boekjes als erg moeilijk. Zij begrijpen vaak niet wat er van hun verwacht wordt en starten over het algemeen erg laat met de boekjes, ongeacht of zij eerstejaars of tweedejaars cursisten zijn. De taal in de boekjes doet erg moeilijk aan en er staat heel veel in, buiten de opdracht om. Misschien te veel woorden voor wat de stagiaire precies moet doen? De gastouder weet vaak ook niet wat er nu precies gevraagd en verwacht wordt van de stagiaire waardoor begeleiden lastig is.

#### **Vraag:**

- 1. Kunnen de boekjes tevens aan de gastouders ter beschikking worden gesteld? Zij zouden de boekjes graag goed willen begrijpen om onze stagiaires beter te kunnen begeleiden bij de uitwerking. Eventueel een heldere uitleg hierbij zou ook niet verkeerd zijn.**
- 2. Hoeveel uitleg krijgen de cursisten precies op school hierover? Is dit voldoende uitleg?**
- 3. Waarom wordt er nog steeds gekozen voor deze methode als de klacht over de moeilijk begrijpbare taal er al zo lang ligt?**
- 4. Kan er door school of door de stagiaire (mogelijk in samenwerking met school) een planning worden gemaakt van werkzaamheden aan bepaalde opdrachten, inclusief uiterste datum van afronding per opdracht, welke aan de gastouder kan worden voorgelegd?**

#### ***Stagebezoeken***

Enkele gastouders ervaren dat er vrij weinig contact is tussen hen en school over het wel en wee van hun stagiaire bij hun thuis. Een docent van school zou toch contact moeten onderhouden met het leerbedrijf?

Er wordt tevens een opmerking over het eindgesprek geplaatst. Dit zou dikwijls ondermaats zijn, er wordt bijna geen verdieping aangebracht in het gesprek, er wordt niet doorgevraagd bij de stagiaire over de ontwikkeling en over het geleerde. Dit eindgesprek zou best wat pittiger en concreter mogen. (de inbrenger geeft aan dat dit niet geldt voor alle coaches)

#### **Vraag:**

- 1. Wanneer hoort het eerste stagebezoek vanuit school plaats te vinden?**
- 2. Waarom blijft het eindgesprek zo oppervlakkig tussen stagiaire, gastouder en docent?**

### ***Vorbereiding stage***

Het komt op enkele gastouders over alsof de stagiaires inhoudelijk niet goed voorbereid zijn op hun stageperiode.

**Vraag:**

**1. Wat wordt er gedaan aan voorbereiding op het stagelopen en is dit wel voldoende gebleken volgens de docenten?**

### ***Stage uren***

Bepaalde cursisten houden zich niet aan de einddatum van het contract. Na hun examen keren zij niet meer terug naar stage, terwijl het contract anders aangeeft. De gastouders rekenen echter wel op hen qua werkzaamheden. Zij voelen zich hierin in de steek gelaten.

Ook is er onduidelijkheid over het feit dat er stagiaires zijn die minder uren werken of ziekte-uren niet inhalen, waarbij de stagiaire als reden aangeeft dat zij in een vorige stage teveel uren hebben gemaakt.

**Vraag:**

**1. Moeten stagiaires zich houden aan de einddatum die in het contract vermeld staat, ook als blijkt dat zij ná hun examen nog uren moeten maken bij de gastouders?**

**2. Tellen teveel gemaakte uren in een vorige stage als aftrek voor de huidige stage, waardoor zij minder uren hoeven te komen?**

### ***Houden aan afspraken***

Verschillende gastouders geven aan dat zij het als erg vervelend ervaren wanneer docenten afspraken niet nakomen, te laat afbellen of te laat komen. Gastouders reserveren ruimte in hun (drukke) planning, waar (te) weinig besef van lijkt te zijn. Ook de stagiaire is vaak teleurgesteld wanneer de gemaakte afspraak voor stagegesprek op het laatste moment niet door blijkt te gaan. Er wordt aangegeven dat dit niet een voorbeeld is voor stagiaires.

**Vraag:**

**1. Is het mogelijk dat het consequent nakomen van afspraken voor gesprekken op stage verbetert vanuit school?**

### ***Wat gaat er heel goed***

Over het algemeen ervaren de gastouders het als zeer prettig om extra handen te hebben bij de opvang van de gastkinderen. De stagiaires zijn (uiteindelijk) vaak van goede wil en het overdragen van kennis vinden de gastouders belangrijk en leuk om te doen. Het is mooi om te zien hoe een stagiaire kan groeien en hoe de stagiaire de plek binnen het gastoudergezin waardeert. Soms ontvaard dit voor de gastouder in "pleegdochters", in de positieve zin van het woord! De stagiaires gaan er bij horen en komen buiten stage uren nog eens langs, vieren feestdagen mee en leren over sociale omgangsvormen binnen het gezin. Stagiaires die na "werktijd" nog even blijven zitten voor de gezelligheid zijn geen uitzondering.

Bij moeilijke cursisten is er soms onverwacht goede begeleiding vanuit school. Dit wordt zeer gewaardeerd. (dit laatste ging overigens over de afdeling Maatwerk in Wolvega)

### ***Conclusie***

De avond is vooral gebruikt om op tafel te leggen waar de gastouder tegenaan loopt bij het begeleiden van hun stagiaires.

Ondergetekende heeft zo goed als mogelijk antwoord gegeven op vragen, maar heeft vooral geïnventariseerd waar de moeilijkheden momenteel liggen.

De vele vragen geven aan dat het goed was om deze avond te beleggen: van elkaar te horen hoe het gaat, wat er goed gaat en wat er verbeteren kan vanuit school en indirect ook vanuit de cursist.

Als vertegenwoordiger van het Friesland College heeft ondergetekende benadrukt dat het Friesland College erg blij is met gastouders, dat het mooie leerplekken zijn voor onze cursisten en wij graag

gebruik maken van de know-how van de gastouders. Zij zijn als leerbedrijf voor ons van belang om onze cursisten te kunnen laten groeien en te laten ontwikkelen binnen het vak van Zorg en Welzijn.

Maggy Heijdra heeft aangegeven dat zij eventueel wel in aanmerking wil komen voor een Calibris erkenning om stagiaires een plaatsje te bieden bij haar. Deze gegevens worden doorgespeeld naar Hillie Blaak.

Een idee van Tiskidz medewerker Claudette en haar collega:

Laat de leerbedrijven zich presenteren op school zodat er meer bekendheid komt over de leerwerkplekken en de cursisten kennis krijgen van de verschillende leerwerkplekken. Dit kan een stukje onzekerheid wegnemen bij hen.

Bij deze legt ondergetekende dit idee neer bij Hillie, Claudette zal het voorleggen bij de verschillende gastouders of daar animo voor is.

Mijn voorstel is dat de gestelde vragen teruggekoppeld worden naar Claudette met antwoorden. Ik zal met Hillie Blaak overleggen in welke vorm wij dit zullen doen.

Met vriendelijke groet

Annemieke Wijbenga  
[annemieke.wijbenga@gmail.com](mailto:annemieke.wijbenga@gmail.com)  
[a.vaneck@fcroc.nl](mailto:a.vaneck@fcroc.nl)

Te bereiken op: 0651751841