

OC vergadering van 19-03-2015

Aanwezig: Sjoerd (OC, notulist) , Renie (OC), Claudette (TK), Jannie (TK) en Linda (GO)

Afwezig: Marijke (nieuw OC)

Sjoerd opent de vergadering en heet iedereen welkom. Mooi dat we de tijd vrij hebben kunnen maken voor een OC vergadering.

Nieuwe OC leden: Helaas heeft Marijke zich afgemeld, we zien graag nieuwe OC-leden bij de OC komen. Door het feit dat ze vanavond verhinderd is, kunnen we dus ook geen nieuw OC lid voorstellen. Hopelijk kan zij er de volgende keer bij zijn.

Sjoerd en Renie geven beide aan wel te willen stoppen met de OC, Inmiddels zijn we alweer wat jaartjes actief als OC lid en zoals dat gaat met dit soort dingen willen we op een bepaald moment andere zaken gaan doen. Sjoerd geeft benaderd te zijn door de school van zijn kinderen voor de ouderraad, maar hij wil dit niet combineren met Tiskidz.

Renie en Sjoerd geven beiden aan de OC op een juiste wijze te willen overdragen naar de nieuwe OC leden. Tiskidz waardeert dit zeer. Samen wordt er gesproken over de mogelijkheden van weving voor de OC. Tiskidz zegt de OC beter te willen melden bij bv een evaluatie gesprek, dit kan bereikt worden door de OC in het evaluatie formulier op te nemen ; zo wordt het onderwerp niet "vergeten".

Tevens zullen nieuwe vraagouders beter op de OC geattendeerd worden, zij zullen hierin standaard gevraagd worden voor de OC wanneer Tiskidz denkt dat deze , of een van de , vraagouders hier belangstelling voor heeft.

Sjoerd zal een standaard mail maken die naar een potentiële OC-er gemaild kan worden. Hierin zal wat uitleg staan over wat de OC inhoud en bv wat voor tijdsbestek men aan de OC dient te investeren. In de volgende vergadering zullen we deze mail bespreken.

Tiskidz Update: Het register Keurmerk is online. Tiskidz is aangesloten bij dit keurmerk en is blij dat dit nu vrij inzichtelijk is geworden. Zoekende vraagouders en ook Gastouders kunnen nu zien of hun beoogde bemiddelingsburo dit keurmerk heeft.

De medewerkers van Tiskidz zijn bezig met een belastings-cursus, zodat men hierin ook beter advies kan geven en men de zaken strakker kan afhandelen. Tiskidz merkt dat ook bv de medewerker van de belastingdienst zelf soms het ook net niet goed weet. Zo is het ook met sommige andere instanties zoals bv Gemeenten. Tiskidz merkt dat wanneer zij zelf de zaken goed geregeld hebben , ins en out weten , dat het proces beter verloopt en minder fouten in de systemen komen waardoor men soms een poos bezig kan zijn om klanten te helpen met hun belastingen omtrent de kinderopvang. De cursus is wel pittig maar Tiskidz heeft goed vertrouwen op een goede afloop en ziet zeer zeker de meerwaarde van de cursus.

De OC is zeer content met deze ontwikkeling en prijst Tiskidz voor een dergelijke instelling van gedachten. Ook de OC denkt dat Tiskidz op deze manier goed voor de dag komt en dit ook een stukje professionalisering is van het bedrijf.

Verder is Tiskidz bezig met het opzetten van een opleidingsplan voor de Gastouders. Tiskidz wil hiermee beter het opleidings traject over / door het jaar heen in kaart brengen. Zo kan Tiskidz goed overzicht houden over wanneer wat en wie dit moeten zijn.

In april verwacht Tiskidz dat het rapport klaar is van de studente commercie. Momenteel is zij bezig de gegevens van een enquête te verwerken. De OC wil graag inzicht in dit rapport , Tiskidz stemt dit toe.

Tiskidz kan melden dat de contributie wijziging, gespreid betalen , is doorgevoerd.

Klachten: De klacht dat sommige vraagouders hun Gastouder niet kunnen betalen is verholpen: het bleek dat in sommige gevallen de vraagouders of gastouders dubbel in het systeem stonden. Hierdoor werd er aan de ene kant een betaling verwacht terwijl die aan de andere kant niet gemaakt kon worden opdat deze net naar de dubbele naam keek waar geen betaling werd gevraagd. Door de ICT van Tiskidz is een check ingebouwd zodat dubbele aanwezigheid niet meer kan in het systeem.

Veder spreken we over het punt van wat een vraagouder mag verwachten bij ziekte van Tiskidz. Tiskidz geeft aan dan ook met gebonden handen te staan , opdat zij niet ten alle tijden oppas klaar heeft staan , overal waar Tiskidz actief is. De OC geeft aan dat het verstandig zou zijn om dit onderwerp gelijk te bespreken met vraagouders. Zo worden onduidelijkheden besproken en weet een ieder waar ze aan toe zijn. Tiskidz zou bv kunnen aangeven welke andere Gastouders er in de regio actief zijn. Tiskidz kan vragen of ouders zelf bij ziekte wat geregeld hebben.

We begrijpen dat dit een grijs gebied is , maar ook hierin kunnen vraagouders bep verwachting hebben die Tiskidz heel anders ziet. De OC denkt dat wanneer Tiskidz dit bespreekbaar maakt en hierin de pro-actieve rol pakt, Vraagouders dit kunnen waarderen. Tiskidz laat zo ook zien dat ze meedenkt met de ouders. De OC stelt voor om dit punt ook op het intake en evaluatie formulier te zetten.

Vergaderen in een andere stijl: Sjoerd wil graag met de groep een andere manier van vergaderen bespreken . Deze manier werkt via een actielijst, welke als eerst wordt benoemd in een vergadering.

Hierdoor weet vaak iedereen weer wat de actiepunten waren/ zijn en wordt er doorgaans effectiever vergaderd. Sjoerd heeft hierbij wat uitleg gegeven. De groep geeft aan dit best te willen proberen . Sjoerd zal de volgende vergadering op deze manier gaan voorzitten.

Rondvraag; Er zijn geen punten voor de rondvraag.

De volgende datum wordt geprikt op 25 juni om 20:00 uur bij Tiskidz te Noordwolde

Sjoerd bedankt een ieder voor hun aanwezigheid en inzet en sluit de vergadering.